

خلاصه کتاب لجستیک بین الملل (مدیریت زنجیره جهانی تدارکات)

موضوع اصلی لجستیک، حمل و نقل است.

وظیفه لجستیک = تهیه کالا برای جاهایی است که به آن نیاز دارند.

تعریف شورای مدیریت لجستیک از لجستیک:

لجستیک، آن بخش از فرایند زنجیره ای تدارکات است که انتقال و انبار کردن موثر و کارای کالاها و خدمات و اطلاعات مربوط را به منظور برآورده کردن نیاز مصرف کننده از مبدأ تولید به مقصد، برنامه ریزی، اجرا و کنترل می کند.

زنجیره تدارکات:

جابجایی کالاها از مکانی به مکان دیگر نیست، بلکه انتقال از مبدأ اولیه به مقصد نهایی است .

هدف لجستیک: شش هدف عملیاتی:

- ۱) واکنش سریع : در برابر تغییرات یا پیشرفت های جدید به سرعت واکنش نشان دهد.
- ۲) حداقل سازی نوسان ها : زمان تحویل به مشتری باید مشخص و با حداقل نوسان باشد.
- ۳) حداقل سازی موجودی انبار : موجودی انبار بر هزینه بر است و هرکالایی باید در کمترین مقدار آن نگهداری شود.
- ۴) ادغام محموله ها : کاستن هزینه های حمل و نقل با ادغام بسیاری از محموله های کوچک در قالب محموله بزرگتر و کاستن تعداد ارسال .
- ۵) کیفیت: علاوه بر افزایش کیفیت باید خدمات لجستیک نیز از استانداردهای کیفیت برخوردار باشند .
- ۶) ارائه پشتیبانی برای دوره عمر محصول: اهمیت دریافت کالای برگشتی (برگشت کالاهای معیوب یا برگردان مواد بسته بندی و کالا به چرخه بازیافت)

انبارداری در لجستیک:

جابجایی و بسته بندی مواد ، جابجایی و مدیریت فیزیکی کالاها است.

لجستیک بنگاه :

بر نقش لجستیک در کل شرکت تاکید دارد و به پیشرفته ترین سطح ادغام عملیات یک بنگاه مانند امور مالی و بازاریابی در حیطه لجستیک گفته می شود .

لجستیک یکپارچه :

مشابه لجستیک بنگاه است اما بر نیاز به همکاری و هماهنگی بین عرضه کنندگان و مشتریان تاکید دارد.

-لجستیک بین شرکتها، مربوط به لجستیک بین بنگاهها است.

-لجستیک درون شرکت، مربوط به لجستیک داخل یک بنگاه است.

-لجستیک داخلی شرکت به عنوان مدیریت مواد خام نیز شناخته می شود.

هزینه های لجستیک به ۳ عامل بستگی دارد

۱-سطح فعالیت اقتصادی و تجارت	}
۲-کار آیی	
۳-سطح تقاضا از کالاها به سوي خدمات	

-اصلی ترین عنصر در تجزیه و تحلیل لجستیک، کسب و کار چرخه عملکرد است که به اجرای کامل یک فعالیت اشاره دارد.

چرخه عملکرد: فعالیت هایی که از مرحله تشخیص تقاضای مشتری تا تحویل کالا یا خدمات به او شروع می شود و با صدور صورتحساب یا سایر ابزار جهت تسهیل گردآوری پرداخت های مشتریان کامل می شوند.


در هر چرخه عملکرد سه محور وجود دارد

۱-داد و ستد = خرید و فروش چیزی	}
۲-توزیع = جابجایی فیزیکی محصول	
۳- صدور اسناد = همراهی اسناد مربوط به داد و ستد و رد و بدل کردن اطلاعات	

-در رشته لجستیک منظور فرستنده کالا، بنگاهی است که کالا تحت مالکیت یا کنترل وی است و برای حمل و نقل آن برنامه تنظیم می کنند.

-در رشته لجستیک منظور گیرنده کالا ، کسی است که محموله را دریافت می کند ممکن است گیرنده همان فرستنده کالا باشد .

مهندسی تعرفه = نمونه ای از نحوه تاثیر لجستیک بر تصمیم گیری درباره منابع یابی است.

شرایط حمل = مقرراتی است که بر اساس آن 

(الف) مسئولیت های خریدار و فروشنده در قبال سفارش دادن حمل کالا

(ب) پرداخت هزینه های حمل

(ج) تهیه بیمه کالا

(د) پرداخت عوارض بندری

(ه) تقبل ریسک احتمالی ضرر و زیان کالا در مسیر حمل

تعیین می شود .

عوامل تعیین کننده شرایط فروش :

A - ریسک = چه مقدار از خطر بر عهده خریدار و چه مقدار بر عهده فروشنده است .

B- مکان

C- ارتباط فروشنده / خریدار

D- توانایی در سفارش حمل

F- محموله = ماهیت محموله

-اسناد فروش در موافقتنامه، شرایط فروش را تعیین می کند.

-اینکوترمز به قرارداد حمل اختصاص دارد نه قرارداد فروش.

در قرارداد حمل، مجموعه منظمی از قواعد وجود دارد که با نام **اینکوترمز** شناخته شده است. این قواعد از سوی اتاق بازرگانی بین المللی گسترش یافت.

-مهمترین کاربرد قواعد اینکوترمز در قرارداد حمل کالا و ترخیص کالاهای وارداتی و صادراتی است .

-قواعد اینکوترمز، شرایط فروش را بیان نمی کنند.

-اقتصاد سیاسی بین المللی :

به مقررات دولت ها جهت تنظیم، تشویق یا محدود کردن بازرگانی بین المللی و روشی که در آن شرکت ها درصد تحت تاثیر قرارداد دولت ها هستند، گفته می شود .

-**کنوانسیون پاریس** = راجع به ثبت علائم و اختراعات پیوسته است .

-**موافقتنامه تجارت آزاد** : مقرراتی در جهت کاهش موانع تجاری بین کشورها وضع می کند . شامل کاهش تعرفه ها، صدور آسانتر اسناد، حذف مالیات و نظایر آن است.

بازار مشترک: علاوه بر مزایای اتحادیه گمرکی (توافق می کنند که محموله ها بین دو کشور جابجا شوند)، به نیروی کار اجازه می دهد که آزادانه بین کشورها حرکت کند.

-تعرفه نام دیگر مالیات است.

تجارت متقاطع: روشی است که در آن کشوری در امر تجارت با سایر کشورها به مثابه يك قانون عمل می کند.

Supply chain : به معنی **زنجیره تامین** می باشد .

تعریف مدیریت زنجیره تدارکات (SCM) :

ادغام فرآیندهای کلیدی تجارت بین مصرف کننده نهایی تا عرضه کننده اولیه ای که محصولات، خدمات و اطلاعات فراهم می کند برای مشتریان و سهامداران دارای ارزش است.

فرایند ایجاد یا خلق ارزش افزوده : یک محصول در یک زنجیره تدارکات که در آن مواد خام و اجزاء ، به کالای نهایی تبدیل می شوند.

مدیریت زنجیره تدارکات:

روشی است که طی آن مراحل مختلف زنجیره تدارکات در جهت توسعه و بهبود کارایی یکپارچه می شوند.

ترتیبات متعارف شبکه ای:

ترتیباتی که در آن داد و ستدهای متعددی جریان دارد اما هیچ تلاشی در جهت مدیریت یا سازماندهی صورت نمی گیرد.

اهداف مدیریت زنجیره تدارکات:

❖ کاهش تعداد داد و ستدها (که به آن اصل حداقل سازی کل داد و ستد ها می گویند)

❖ وجود آوردن سرعت (Velocity): (منظور تسریع در انتقال مواد خام در مسیر زنجیره تدارکات است)

اهداف عمده زنجیره تدارکات: حداقل کردن آن چیزی است که به عنوان اثر شلاقی شناخته می شود.

اثر شلاقی: زمانی بوجود می آید که تغییرات تقاضا، تغییرات فزاینده و بیشتری را در مسیر زنجیره تدارکات بوجود می آورد.

B 2 B بنگاه با بنگاه

B 2 C بنگاه با مصرف کننده

وضعیت سهمیه بندی (bullwhip effect):

وضعیتی که در آن بنگاهها کسری یا مازاد موجودی انبار را پیش بینی کرده و سعی در مقابله با آن دارند.

=====

فصل چهارم

Reverse logistics لجستیک معکوس

برنامه ریزی راهبردی: فرآیند تعیین هدف های بلند مدت یک واحد (موقعیتی که می خواهیم در آن باشیم) و برداشتن گام های بلند ضروری برای دستیابی به این هدف ها در افق زمانی بلند مدت (چگونگی رسیدن به آن) با در نظر گرفتن نگرانی ها و انتظارات آتی سهامداران عمده است. (بلند مدت و معمولاً ۳ تا ۵ ساله است)

برنامه ریزی راهبردی لجستیک:

یک فرآیند برنامه ریزی واحد، جامع و یکپارچه برای نیل به مزیت رقابتی از طریق افزایش ارزش و خدمات مشتری است که تأمین هرچه بیشتر نیازهای مشتری را به بار می آورد و به وسیله پیش بینی تقاضاهای آتی برای خدمات لجستیک و مدیریت منابع مورد نیاز برای کل زنجیره تدارکات انجام می شود. و در زمینه هدف های کلی برنامه شرکت انجام می شود.

برنامه ریزی:

فعالیتی دائمی است که در سطح فراوانی انجام می شود و می تواند به راهبرد، تاکتیک ها و عملیات تقسیم شود.

برنامه ریزی تاکتیکی:

تاکتیک ها، فعالیتهای ویژه ای هستند که برای به اجرا در آوردن استراتژی کلی بنگاه انجام می شوند و در سطح میانی و پائینی سازمان صورت می گیرد. تاکتیک ها در ارتباط با راهبرد بنگاه کوتاه مدت یا میان مدت است. برای واحد های عملیاتی سازمان دستورالعمل های گویا و عملی تعیین می کنند که می توان آنها را به اجرا در آورد.

برنامه ریزی حمل و نقل:

برای لجستیک و حمل و نقل بین المللی دارای اهمیت است و معمولاً در سطح تاکتیکی و عملیاتی انجام می شود.

- برنامه ریزی راهبردی لجستیک متکی به خود نیست، بلکه بخشی از برنامه کلی بنگاه است.

- اساساً مدیریت زنجیره تدارکات مربوط به ایجاد هماهنگی با سایر طرف های داد و ستد است.

چهار بعد برنامه ریزی لجستیک:

۱- زمان

۳- فضا

۲- حوزه های کارکردی

۴- سایر طرف های داد و ستد

تدقیق = توصیف نزدیک به واقعیت یا بدون اشتباه است.

تخصیص = توصیف در سطح بالایی از جزئیات است.

- لجستیک درباره ایجاد هماهنگی عملیات در سازمان مختلف است .

- حمل بسیاری از محموله ها ۲ مرحله ای است .محموله به مرکز (hub) فرستاده می شود و از آنجا به مرکز دیگری یا مقصد نهایی حمل می شود .
جابجایی اصلی را خط سیر (line-haul) می گویند. تحویل به مرکز نیز مسیر تغذیه (feeder) نامیده می شود.

خط سیر = مسیر تجاری اصلی

مسیر تغذیه = مسیر تجاری ثانویه

لجستیک معکوس Reverse logistics :

لجستیک معکوس شامل فعالیت های متعددی است که همه آنها مستلزم انتقال مواد در مسیر معکوس زنجیره تدارکات معمولی هستند.

لجستیک معکوس شامل توزیع معکوس است، بطوری که کالاها و اطلاعات در سمت مخالف فعالیت های لجستیکی معمولی جریان پیدا می کنند.

بر اساس تعریف شورای مدیریت لجستیک :

به مهارتهای مدیریت لجستیک و فعالیت هایی اشاره دارد که مستلزم کاهش، مدیریت و دفع ضایعات خطرزا یا بی خطر بسته بندی ها و محصولات هستند.

حمل و نقل زمینه های زیر را فراهم می کند:

۱- تخصصی شدن جغرافیایی

۲- تولید در مقیاس وسیع

۳- افزایش ارزش زمین

۱- **سرعت** : توانایی حرکت از مبدأ به مقصد با سریع ترین حالت ممکن است.

برنامه ریزی حمل و نقل،

۲- **سازگاری**: توانایی رساندن محموله ها در موعد معین به طور منظم در همه اوقات و شرایط است.

به شناخت سه اصل اساسی نیاز دارد.

۳- **کنترل** : توانایی ایجاد تغییرات قبل از شروع عملیات و حمل و نقل و در مسیر آن است.

اصول حمل و نقل -
سرعت
-سازگاری
-کنترل

❖ هزینه حمل کالا در هر کیلومتر با افزایش مسافت و مسیر حمل **کاهش** می یابد.

قانون لاردنر :

همچنان که هزینه های حمل کالا به نصف کاهش یابند، بازاری که کالا به آن عرضه می شود تا چهار برابر بزرگتر می شود.

(اهمیت قانون لاردنر نشان میدهد که تفاوت در هزینه های حمل و نقل می تواند به مقدار بسیار زیادی بر مساحت و حوزه بازار بنگاه تاثیر بگذارد).

❖ اگر **مسافت** و **حجم محموله** **افزایش یابند**، **هزینه ثابت** به عنوان درصدی از هزینه کل **کاهش** می یابد.

موازنه تجهیزات : زمانی اتفاق می افتد که مقدار یکسانی از محموله یا تجهیزات در هر دو مسیر رفت و برگشت تجارت جریان داشته باشد .

موازنه تجهیزات به **نظام ایفا conservation system** معروف است.

در نظام ایفا، داده ها و ستانده هایی وجود دارند که باید دارای موازنه باشند . و به عنوان نظام بسته در نظر گرفته می شود .

منابع کانتینری مشترک container pools

تریلی کفی مشترک chassis pools

چهار عامل در تصمیمات حمل و نقل :

۱- ارسال کننده ۲-محموله ۳- حمل کننده ۴-گیرنده

منطقی سازی rationalization :

یکی از روش هایی است که حمل کنندگان با آن، عدم توازن ها در تقاضا را تصحیح می کنند .

معنی لجستیک : فراهم آوردن فرآیندی یکپارچه بین فعالیت های مختلف اقتصادی، شیوه های گوناگون حمل و مرزهای گوناگون است .

بار ترجیحی cargo preference

کابوتاژ cabotage :

به حمل محموله های دریایی بین دو نقطه از یک کشور، کابوتاژ می گویند.

freight rates یا freight charges : به قیمت هایی که بابت خدمات حمل و نقل مطالبه می شوند، نرخ های حمل یا کرایه حمل

می گویند.

صورتحساب حمل Freight bill :

صورتحساب حمل اصطلاح مشابهی است اما معمولاً برای صورتحساب کلی خدمات حمل و نقل به کار می رود و برای یک حمل و نقل خاص به کار نمی رود.

اعمال سیستم **FAK (FREIGHT ALL KIND)** : (در حوزه کشتیرانی بین خاور میانه و سیر نقاط جهان در دو حال اعمال می شود)

به این معنی که برای شرکت کشتیرانی هیچ فرقی نمی کند چه کالایی داخل کانتینر بارگیری شده است ، مگر اینکه کالا از انواع خطرناک و طبقه بندی شده باشد که در این صورت از صاحب کالا بهایی بابت خطرناک بودن کالا مطالبه می شود.

کرایه AD-VALOREM :(مطالبه کرایه بر اساس ارزش کالا منجر شود)

موقعی است که کالا ارزش بیش از سقف مسئولیت شرکت کشتیرانی برابر مقررات بین المللی داشته باشد که در این صورت اگر فرستنده ارزش کالای خود را اظهار کرده و اصرار کند که این ارزش در بارنامه حمل درج شود ، این اظهار از نظر حقوقی منجر به بالا رفتن سقف مسئولیت حمل کننده دریایی می شود و از این جهت حمل کننده دریایی از صاحب کالا کرایه بر اساس ارزش مطالبه می کند به این فرآیند در فن کشتیرانی اصطلاحاً کرایه **AD-VALOREM** می گویند.

انواع نرخ اصلی } **نرخ گروه بندی شده :** امکان تعیین نرخ خاص برای حمل کالایی احتمالی از هر مبدأ به هر مقصدی وجود نداشته باشد. و به منظور کاهش تعداد نرخ های ممکن نرخ های گروه بندی شده طراحی می شود.
} **نرخ کالایی :** مبتنی بر نوع کالا هستند . این نرخ ها می توانند ناشی از این باشند که کالایی مشخص دارای هزینه های خاص است یا به طور ساده تر ناشی از ملاحظات بازار هستند.

-بسته بندی سه طرح دارد : ۱-خرده فروشی ۲-گروهی ۳-حمل و نقل

حمل بین وجهی } ۱-نظام هماهنگ کننده روش های مختلف حمل و نقل برای محموله ها است.
} ۲-برای یکپارچه کردن ساختن روش های حمل و نقل آبی، زمینی و ریلی است
} ۳-جابه جایی هایی که در آنها از روش های مختلف و هماهنگ حمل و نقل استفاده می شود .

-عنصر اساسی در حمل بین وجهی ، **کانتینر حمل بار** است.

بین وجهی: نوعی هماهنگی بین روش های مختلف حمل وجود دارد.

حمل چند وجهی: هماهنگی بین شرکت باربری و شرکت کشتیرانی وجود ندارد.

- تفاوت بین حمل ترکیبی چند وجهی و حمل بین وجهی واقعی در کانتینری کردن محموله هاست .

- **یکسان سازی unitization:** به مفهوم یکسان بودن اندازه و ابعاد اجزای محموله است.

- عمدتاً برای محموله هایی با حجم متوسط مورد استفاده قرار می گیرد .

حمل و نقل بین وجهی

- محموله های حمل بین وجهی از محموله های فله با ارزش تر ولی از محموله های هوایی، کم ارزش تر هستند.

- نقش حمل و نقل جاده ای در حمل بین وجهی: مرتبط کردن بنادر یا ایستگاههای راه آهن به مبدأ یا مقصد محلی است.

- تریلرهای ۶ محور و ۷ محور به ترتیب می توانند تا ۲۱ و ۴۸ درصد عملکرد خود را بهبود بخشند.

- در ایران مقررات راجع به محدودیت وزن کلی کامیون و حداکثر فشار وارد از هر محور به سطح جاده به شکل حاکمانه ای از سوی پلیس راه و وزارت راه و ترابری اعمال می شود.

PCE (passenger car Equivalent):

ظرفیت جاده ای بر حسب معادل اتومبیل سواری (پی سی ئی) سنجیده می شود .

ESAL (Equivalent standard Axle load):

آستانه خسارت جاده ای بر مبنای وزن هر محور یا (معادل استاندارد حداکثر بار محوری)

- آستانه خسارت به صورت تصادفی کاهش می یابد- آستانه خسارت یک اتومبیل سواری حدود ۰/۰۰۰۱ (یک ده هزارم) کامیون است.

وسیله پاچه گشاد:

فاصله بین دو محور زوج بیشتر باشد .

حمل کننده موتوری: نام دیگری برای بنگاههای باربری جاده ای است.

درايژ:

خدمات حمل و نقل جاده ای است . منظور از یک درايژ، یک فقره حمل با کامیون است.

Piggy backing = حمل یک وسیله نقلیه با وسیله نقلیه دیگر (پیگی بک)

صنعت حمل و نقل دریایی: به آن بخشی از حمل و نقل آبی گفته می شود که در آب های آزاد و فراتر از فعالیت های کشتیرانی ساحلی صورت می گیرد .

Self-sustained یا Geared: کشتی هایی که عرشه خود دارای جرثقیل هستند.

Ship breaking = اوراق کردن کشتی

Port rotation (چرخه های بندری): کشتی های لاینر در مسیر های ثابتی رفت و آمد می کنند که به عنوان چرخه های بندری معروف هستند.

MLB (mini_land bridge): عبور دادن کالا در بخشی از سفر روی خشکی، چنانکه گویی خشکی پلی است بین دو بندر، به این روش ام ال بی (پل کوچک زمینی) می گویند.

Air draft: محدودیت ارتفاع پل در بنادر که به آبخور هوایی Jahre Viking معروف است.

Innocent passage گذر آزاد

Transit passage گذر ترانزیتی

OSRA قانون اصلاح کشتیرانی دریایی - قراردادهای خدماتی محرمانه را مجاز می داند.

FOC (flags of convenience) پرچم مصلحتی: پیشنهاد ثبت کشتی در کشور دیگر با هزینه های بسیار پایین، اما ایمنی کشتی ها را کنترل نمی کنند. این کار با نام پرچم مصلحتی شناخته می شود.

Preference cargo (بار ترجیحی): حمل کلیه محموله ها توسط باربری دارای پرچم آن کشور.

گندآب: آبی است که در کف انبارهای کشتی جمع می شود. (مثل نفت-مواد سوختی-سایر مواد سمی)

Tripe charter اجاره سفری = تا پایان سفر طول می کشد.

Time charter اجاره زمانی = در یک محدوده زمانی مشخص می شود و ممکن است شامل چند سفر باشد.

Bare boat اجاره دربست = اجاره کشتی لخت است که در آن فرستنده کشتی کوچکی را در اختیار گرفته و خدمه آن را خود تهیه می کند.

Demise charter اجاره کامل = کشتی با کل خدمه در اختیار صاحب کالا قرار می گیرد.

-خطوط دریایی **کانتینر بر** مشابه حمل **بین الوجهی** هستند.

هوایی=====

۱ به بخش هوایی سفر اطلاق می شود.

تفاوت حمل و نقل هوایی و لجستیک هوایی } ۲ عهده دار تحویل از در تا در (DOR TO DOR) است.

Off delivery تحویل مدت دار

High -end نقطه نهایی مصرف

Integrators بنگاههای حمل یکپارچه

Open sky سیاست آسمان باز

دو عامل مهم شرایط اقتصادی و سطح کرایه ها بر رشد بازار محموله های هوایی تاثیر می گذارند.

قیمت های بین المللی هوایی بر اساس نرخ های یاتا است.

Yield management مدیریت عواید: روشی است که در آن بنگاه باربری هوایی، حداکثر مقدار درآمد را از هر واحد محموله (بار یا مسافر) کسب می کند.

-نرخ حمل محموله های هوایی بر اساس عوامل زیر تعیین می شود:

(۵) رقابت

(۳) ویژگیهای ترافیک

(۱) حجم ترافیک

(۴) ارزش خدمات

(۲) جهت ترافیک

محموله بهینه : محموله ای است که حداقل ۱۲ پوند در هر فوت مربع باشد.

Stacking losses = فضای از دست رفته هواپیما

اتحادیه بین المللی حمل و نقل هوایی (نماینده شرکتهای هوایی است)

IATA

یاتا

-اعضای آن فقط حمل کنندگان هوایی هستند.
-این اتحادیه دخالتی در مدیریت قیمت ها ندارد.

ایکائو

سازمان بین المللی هوانوردی غیر نظامی

-از زیرمجموع های سازمان ملل است

-نمایندگان دولت ها در این سازمان گرد هم می آیند تا مقررات مشترکی تنظیم کنند.

موافقتنامه دو جانبه : موافقتنامه ای که در آن حقوق دو کشور در خصوص خدمات متقابل حمل و نقل هوایی مشخص شده است. و این حقوق به ۵ گروه تقسیم می شوند که به **آزادی های پنج گانه** معروف هستند.(عناصر اصلی یک موافقتنامه دو جانبه هستند):

۱-حق عبور از فراز کشورها

۲-توقف های خدماتی

۳-تحویل مسافر

۴-حق بازگرداندن به کشور خودی

۵-ادامه سفر(oncarrige)

One-time flight پروازهای چارتر برای یک بار انجام شدن

Continuous charter : چارتر دائمی

Land lord port- بندر تحت حمایت دولت (مثل بندرعباس)

private port - بندر خصوصی (اسکله های قشم و عسلویه)

Cross docking تخلیه و بارگیری بدون توقف

تیم خن کاری = تیم تخلیه و بارگیری می باشد

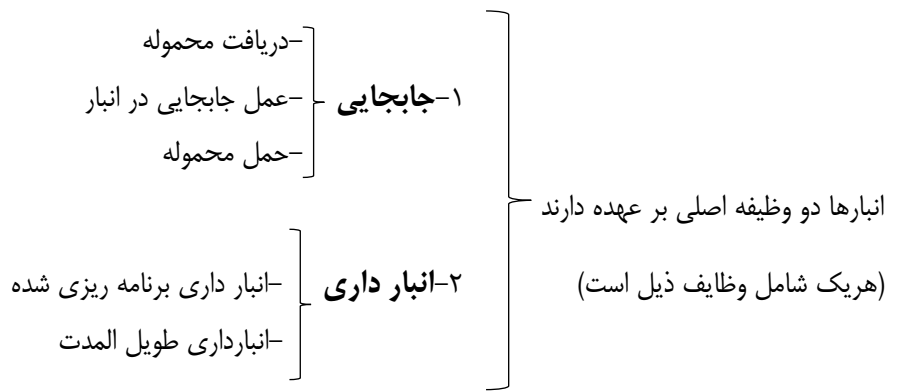
Fsc و Psc = لنگرگاه مورد بازرسی ایمنی شناورها

Chief officer افسر دوم کشتی

Stability = محاسبات تعادل کشتی: ناخدا دوم محاسبات تعادل کشتی را که شرکت تخلیه و بارگیری ارائه داده، تایید یا رد می کند).

مسئول مستقیم نظارت بر حسن بارگیری و بارچینی خصوصاً حفظ تعادل کشتی و ایمنی بندر و کانال های دسترسی بر عهده اداره ایمنی بندر می باشد .

Hub-and-spoke موافقتنامه های توپی ویژه چرخ : فرودگاهی به عنوان مرکز مورد استفاده قرار می گیرد . پروازهای یک منطقه به جای رفتن به مقصد نهایی خود به مرکز می روند.



- **FTZ (Free Trade Zones) : مناطق آزاد تجاری** (نوع منحصر به فردی از تاسیسات و تسهیلات به شمار می روند. از نظر گمرک مناطق آزاد جزو آن کشور محسوب نمی شوند .

-هدف از ایجاد منطقه آزاد تجاری : تشویق تجارت بین المللی با انعطاف پذیر کردن قوانین واردات است.

- **EPZ (Export Processing Zones) : مناطق پردازش صادرات** : شبیه مناطق آزاد تجاری هستند، اما به قصد ایجاد صنایع سبک ایجاد می شوند.

-دلایل عمده برای استفاده از مناطق آزاد تجاری :

- ۱-تاخیر در پرداخت تعرفه ها (تا زمانی که محموله در منطقه آزاد تجاری است، عوارض واردات بابت آن پرداخت نمی شود.
- ۲-اجتناب از پرداخت تعرفه قبل از حمل محموله
- ۳-پردازش
- ۴-اصلاح اشتباهات
- ۵-فروش

In-bond Storage انبارداری تحت کلید گمرک : (محموله در انبار گمرک است و رسماً وارد نشده است) (انبار از سوی مقامات گمرک یا مقاطعه کار تحت نظارت آنها کنترل می شود) (تفاوت آن با منطقه آزاد در این است که ممکن است هیچ پردازش یا فروشی در مورد محموله در کار نباشد).

Gray market importing واردات بازار خاکستری :

به عنوان واردات موازی نیز شناخته می شود . به روش واردات محصولی در خلاف جهت خواست های تولید کننده ای معمولاً خود دارای توزیع کننده های رسمی است، اشاره دارد.

Customs House Brokers حق العمل کار گمرکی

عوارض واردات و صادرات بر اساس سه عامل ذیل تعیین می شوند:

- | | | |
|--------------------|--------|-------------|
| ۱-طبقه بندی محموله | ۲-ارزش | ۳-کشور مبدا |
|--------------------|--------|-------------|

GRI (General Rules of interpretation) : قوانین عمومی تفسیر : قوانینی هستند که نحوه برداشت و فهم از جدول تعرفه هماهنگ را به تفصیل تشریح می کنند.

کشور مبدا:

کشوری است که در آن کالایی پرورش داده می شود، استخراج می شود، تولید یا ساخته می شود.

موقعی که فرآیند تولید کالایی در کشورهای مختلف اتفاق می افتد، کشور مبدا، آخرین کشوری است که در آن کالا دستخوش تغییر اساسی می شود.

مرجع حل اختلاف بین وارد کننده و گمرک حسب ماده ۵۱ و ۵۲ امور گمرکی، کمیسیون رسیدگی به اختلافات گمرکی است.

Intellectual property مالکیت معنوی: محصولی است که دارای حق امتیاز، حق کپی راییت، علامت تجاری و علامت

خدماتی باشد. شامل مواردی نظیر موسیقی، آثار هنری، کتاب ها.

- اشخاص غیر حق العمل کار می توانند تا ۱۰ بار در سال به گمرک کالا اظهار کنند.

چهار نوع سند وجود دارد:

۱- حمل و نقل	۲- بانکی	۳- بازرگانی	۴- دولتی
چهار بخش یک قرارداد:			
۱- وجود ایجاب و قبول			
۲- وجود اهلیت معامله			
۳- ثمن معامله			
۴- برای اهداف غیر قانونی نباشد.			

قانون تصویر آینه ای mirror image rule: بیان می کند که آنچه پیشنهاد می شود، باید دقیقاً مطابق با آن چیزی باشد که مورد پذیرش قرار می گیرد.

Right of avoidance حق عدم اجرای قرارداد

Right of remedy حق جبران مافات (توسط فروشنده)

Purchase order (PO) : سفارش خرید

صورتحساب کنسولی Consular invoice: اساساً همان فاکتور معمولی است ولی اطلاعات خاص مورد نیاز امور گمرکی را نیز در بر دارد و بیشتر ادارات گمرکی مشخص می کنند که دقیقاً چه چیزی باید در صورتحساب فروش قید شود.

Lien حق حبس حمل کننده: حمل کننده می تواند برای حصول اطمینان نسبت به پرداخت کرایه خود، محموله را در حبس خود نگه دارد.

- **بارنامه مستقیم:** وضعیت محموله غیر قابل مذاکره است و فقط به گیرنده تحویل می شود.

- تفاوت راهنما با بارنامه این است که عنوان انتقال مالکیت (Convey title) ندارد.

- هیچ بارنامه هوایی قابل انتقالی وجود ندارد.

SDR یا حق برداشت مخصوص: واحد پولی صندوق بین المللی پول.

قواعد هیمالیا Himalayan clauses :

بر اساس این قواعد، خدمه کشتی و متصدیان باربری نمی توانند مسئولیت و تعهدی در مورد محموله به عهده داشته باشند .

Material deviation انحراف ملموس

Cash in advance تحویل در برابر پرداخت در مقصد.

فروش امانی Consignment : کالا به بنگاه دیگری برای فروش، حمل می شوند.(بین دو شریک تجاری مرتبط به هم انجام میشود).

حساب باز :

خریدار حسابی با موجودی مشخص در اختیار دارد. این حالت برای حمل های پیوسته و مداوم مورد استفاده قرار می گیرد .

قاعده تطابق صریح (Rule of strict compliance) :

مقرر می دارد که کلیه اسناد باید با شرح مندرج در اعتبار اسنادی تطابق داشته باشد و هر سندی که فاقد این تطابق باشد، مغایر اعلام می شود.

دیداری sight draft : به معنی پرداخت فوری

مدت دار time draft : در موعهد مقرر در آینده قابل پرداخت است.

بی قید و شرط clean Draft : هیچ اسنادی به همراه خود ندارد و عمدتا تاکید بر پرداخت است .

اسنادی Documentary Draft : شامل اسنادی مانند بارنامه،فاکتور تجاری، برگه فروش کنسولی یا نظایران میباشد.

انواع برات

Currency risk خطر پولی :

به این احتمال اشاره دارد که ممکن است نرخ ارز طی مدت زمان داد و ستد تغییر کند.

قراردادهای سلف forward contracts : به شخص این امکان را می دهد که مقدار معینی پول را قیمتی مشخص و در زمانی

معین خریداری کند . با این کار نرخ ارز ثابت می ماند.

قواعد یورک آنتورپ York –Antwerp Rules : قواعد خسارت همگانی را پوشش می دهد.

لجستیک شخص ثالث 3PL (Third Party Logistics) : اصطلاح عامی است برای اشاره به شرکت خارجی که خدمات

مدیریت لجستیک فراهم می کنند.

لجستیک، مدیریت موجودی در جریان یا موجودی ساکن است .

مدیریت موجودی انبار، مهمترین رشته لجستیک است .

هدف کلی مدیریت موجودی انبار، حذف موجودی انبار است. تا هزینه های حمل مترتب بر آن را کاهش دهند.

متوسط موجودی انبار : مقدار متوسط کالایی است که در بلند مدت نگهداری می شود : شامل دو بخش زیر می باشد

متوسط موجودی انبار

– موجودی دوره ای **Cycle inventory** : مقدار موجودی است که مصرف شده و سپس جایگزین شود.

– ذخیره احتیاطی **Safety stock** : موجودی احتیاطی برای جلوگیری از قطع موجودی (stock-out) است.

– قطع موجودی (stock-out) :

زمانی اتفاق می افتد که موجودی تمام می شود و سفارش جدید انجام نشده یا معوق مانده باشد.

گردش موجودی :

هنگامی رخ می دهد که کل موجودی مصرف و سپس جایگزین شود.

تفکیک Decoupling : تفکیک به جداسازی واحد های عملیاتی مختلف اشاره دارد. بطوری که نیازی به انجام کار در یک مکان ندارند.

مصرف و تولید همیشه در تعادل نیستند و موجودی انبار به برقراری این تعادل کمک می کند .

ذخیره احتیاطی، از اتمام موجودی به خاطر نوسان تقاضای کوتاه مدت جلوگیری می کند.

وظیفه اصلی مناطق آزاد :

فراهم کردن مکانی برای نگهداری موجودی، بدون تحمیل هزینه یا زحمت ترخیص گمرکی است .

– هدف اصلی مدیریت موجودی انبار، ارائه سطح مشخصی از خدمات مورد نیاز مشتری با کمترین هزینه است.

← معمولاً بر حسب در دسترس بودن کالا اندازه گیری می شود.

سطح خدمات را به سه طریق می توان اندازه گیری کرد:

۱- فراوانی قطع موجودی (stockout frequency)

۲- نرخ انباشتگی (fill rate): بزرگی یا تاثیر کمبود موجودی را اندازه گیری می کند(مثلاً مشتری ۱۰۰ واحد سفارش بدهد و تنها ۷۰ واحد موجود باشد. نرخ انباشتگی ۷۰ درصد است)

۳- سفارش های درست انجام شده (orders shipped complete): تعداد دفعاتی را که سفارش به طور کامل و در زمان مورد نظر تامین می شود را اندازه گیری می کند .

ریسک موجودی : به احتمال قطع موجودی، ریسک موجودی گفته می شود. و این ریسک می تواند گسترده یا عمیق باشد.

سیاست موجودی انبار: شامل برنامه ای برای نحوه تخصیص موجودی بین واحدهای یک مجموعه است.

DRP روش برنامه ریزی توزیع نیازها : روش رایانه ای که درصد ارائه یک راه حل بهینه مبتنی بر متعادل سازی تقاضای مشتری و عرضه محصول است.

-وقتی هزینه واقعی کالاها را در اختیار دارید ، سه روش برای برآورد هزینه کالاها فروخته شده وجود دارد:

۱- **لیفو (last in , first out) LIFO**: از هزینه پرداخت شده برای یک واحد از آخرین سری کالای ورودی به انبار جهت محاسبه ارزش موجودی استفاده می شود.

۲- **فیفو (first in , first out) FIFO**: ابتدا ارزش موجودی انبار با استفاده از قیمت اقلامی که قبلا وارد شده است، می شود. این روش ارزش کلی موجودی انبار را با هر نرخ که در نظر بگیریم کاهش می دهد.

۳- **میانگین**: مبنای محاسبه ارزش موجودی، میانگین مبلغ پرداختی برای کل موجودی انبار است.

AATA: انجمن حمل و نقل حیوانات

لجستیک الکترونیک: به استفاده از نظام های اطلاعات الکترونیکی برای راهبری لجستیک اشاره دارد.

تجارت الکترونیک: به استفاده از شبکه اطلاعات (اینترنت) به عنوان بازار داد و ستد اشاره دارد.

EDI مبادله داده های الکترونیک

برنامه ریزی راهبردی و تاکتیکی مبتنی بر **اطلاعات** است .

نقش مهم دیگر اطلاعات **مشاهده روند بلند مدت** است.

عامل برنده سیستم اطلاعات، توانایی آن در شناخت و درک گیرنده ها است.

- ساختار هر سیستم اطلاعات دارای ۶ بخش اساسی است:
- ۱- **داده**
 - ۲- **ستانده**
 - ۳- **الکوها**
 - ۴- **فن آوری**: رابطی است که سایر بخش ها را به هم پیوند می دهد .
 - ۵- **پایگاه اطلاعات**
 - ۶- **کنترل ها**: روش های مدیریت سیستم اطلاعاتی هستند.

محتوی همگروه شده: به اطلاعات پیچیده و بسیار مفید و دارای استفاده غیر محدود، محتوی همگروه شده گفته می شود.

محتوی پردازش نشده: اطلاعات ساده و دارای استفاده محدود .

جنبه های مهم سیستم اطلاعات

- ارتباطات راه دور
- توانایی در انتقال پیام

۱- جمع آوری و ذخیره سازی داده ها

۲- ارتباطات داده ای

۳- پردازش داده ها

نظام مدیریت اطلاعات سه وظیفه اساسی بر عهده دارد:

LIS (Logistics information system) **سیستم اطلاعات لجستیک**: ساختار ارتباطات متقابل مردم، تجهیزات و کنترل های

مورد نیاز در فرآیند لجستیک است که در آن یک جریان اطلاعات داخلی و یک جریان اطلاعات خارجی مناسب، به منظور فراهم آوردن پایه ای جهت تصمیمات لجستیک ایجاد شود.

- نکته مهم در **لجستیک** و سیستم های اطلاعاتی، این است که تمام بخش های موسسه **هماهنگ** با هم کار کنند.

- **لجستیک** اساساً مرتبط با یکپارچه سازی عملیات موسسات مختلف است.

- **لجستیک** درباره ایجاد هماهنگی حلقه های مختلف در یک زنجیره تدارکات است (این حلقه ها یا شرکاء مستقل از یکدیگرند)

- **لجستیک** درباره جابجایی اشیاء است و این به معنای آن است که اطلاعات مرتبط با آن معمولاً در ارتباط با کالاهای فیزیکی است.

طرح آسکودا:

سیستم خودکار اظهار و ترخیص الکترونیکی موسوم به طرح جهانی.

ERP (Enterprise Resource Planning) برنامه ریزی منابع بنگاه:

یک سیستم اطلاعات است که کار نقل و انتقال کلیه نیازهای اطلاعاتی بنگاه را انجام می دهد (نمونه اصلی از یک سیستم اطلاعات لجستیکی در سطح شرکت است).

- مبادلات تجاری مستقل عمودی: فقط به یک فعالیت خاص می پردازند.

- مبادلات اقتصادی مستقل افقی: روی طیف متنوعی از کالاها یا خدمات می پردازند.

- مبادلات تجاری کنسرسیومی: گروهی از تاجران، خودشان بازار را اداره می کنند.

- مبادلات تجاری خصوصی: بازاری که فقط تاجران مجاز به ورود به آن هستند.

انواع مبادلات تجاری

DISA: انجمن استانداردهای مبادله داده های یک سازمان هدایت کننده برای گردهم آوردن رهبران رشته فعالیت ها، به منظور توافق

بر سر استانداردها است.

ASCX12 (Accredited standard Committee): کمیته استانداردهای معتبر (عهده دار توسعه استانداردهای یکسان

برای مبادلات درون بخشی در بازار داد و ستد الکترونیکی داده های کسب و کار است.)

EDIFACT/UN: سازمان مبادله داده های الکترونیکی سازمان ملل برای امور اجرایی، بازرگانی و حمل و نقل، جهت گسترش

استانداردها در سطح بین المللی وجود دارد.

- **SCIP (Society of competitive intelligence): انجمن** اطلاعات رقابتی

-یکی از مهمترین وظایف سیستم اطلاعات ، اندازه گیری دقیق و مفید فعالیت های شرکت است.

داده ها باید دارای ویژگیهای ذیل هستند:

- ۱- به موقع بودن
- ۲- مرتبط بودن
- ۳- دقت
- ۴- قالب مناسب
- ۵- در دسترسی بودن

=====
کارایی: به معنی توانایی در ارائه خدمات به شیوه ای مقرون به صرفه است .

- کارایی ایستا (static efficiency): به حداقل نکردن هزینه ها و تخصیص منابع به جایی که بیشترین بازدهی را برای جامعه دارد، اشاره دارد .
 - کارایی پویا (dynamic efficiency): برانگیختن میزان واقعی نوآوری و سرمایه گذاری برای برآورده ساختن نیازهای بلند مدت است.
- کارایی**

-**کنوانسیون باسل Basel Convention** : در خصوص جابجایی خارجی زباله های خطرناک و دفع آنها.

-**سیستم اطلاعاتی در متن عملیات امداد رسانی متشکل از عناصر ذیل است:**

۱-اطلاعاتی که باید انتقال یابند و پردازش شوند.

۲-روش های ارتباطات

۳-روش های گزارش دهی

۴-سخت افزار

سیستم اطلاعاتی به منظور مستدلی مهمترین عامل در تعیین موفقیت عملیات لجستیکی اضطراری به حساب می آیند